Privacy Policy / Datenschutzerklärung der esurance AG

1. Verantwortlicher und Grundsatz

Die esurance AG, Heinrichstrasse 269, 8005 Zürich, Schweiz (nachfolgend *„esurance“*), ist Verantwortliche für die Bearbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Bereitstellung ihrer Software-as-a-Service (SaaS)-Plattform sowie der Website www.esurance.ch.

esurance verpflichtet sich, sämtliche Personendaten nach den geltenden Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und – soweit anwendbar – der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union zu bearbeiten.

esurance verpflichtet sich zur Einhaltung anerkannter Sicherheitsstandards, insbesondere des ISO/IEC 27001.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für:

- Besucherinnen und Besucher unserer Website
- Mitarbeitende unserer Geschäftskunden (Mandanten), die unsere SaaS-Plattform nutzen
- Kontaktpersonen, mit denen wir im Rahmen von Vertragsbeziehungen oder Supportanfragen in Kontakt stehen.

Nicht erfasst sind die Datenbearbeitungen, die durch unsere Mandanten im Rahmen ihrer eigenen Endkundengeschäfte erfolgen. Diese Mandanten sind für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen gegenüber ihren Endkunden selbst verantwortlich und stellen eigene Datenschutzerklärungen bereit.

3. Rollen und Verantwortlichkeiten

esurance bearbeitet Personendaten teils als Verantwortliche, teils als Auftragsbearbeiterin:

- Verantwortliche ist esurance in Bezug auf alle Daten, die zur Bereitstellung, Abrechnung und Sicherung der SaaS-Plattform erforderlich sind (z. B. Vertrags-, Abrechnungs-, System- und Supportdaten).
- Auftragsbearbeiterin ist esurance in Bezug auf sämtliche Inhalte und Personendaten, die von Mandanten oder deren Endnutzern innerhalb der Plattform bearbeitet werden. Diese Daten werden ausschliesslich im Auftrag und nach Weisung der Mandanten bearbeitet, nicht für eigene Zwecke genutzt und durch technische und organisatorische Massnahmen (TOMs; z. B. Mandanten-Isolation, Zugriffsbeschränkung, Protokollierung) geschützt.

4. Kategorien von bearbeiteten Daten

esurance bearbeitet nur jene Personendaten, die für den Betrieb, die Sicherheit und die Erfüllung der vertraglichen Pflichten im Rahmen des SaaS-Angebots sowie der Website erforderlich sind. Dies

umfasst insbesondere:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Firma, Funktion, geschäftliche Kontaktdaten)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Vertragsinhalte, Rechnungsinformationen)
- Versicherungsrelevante Daten (z.B. Angaben zu Schadenhistorien, Gesundheitsdaten, Informationen, die für die Risikobeurteilung und Angebotserstellung erforderlich sind), soweit diese im Rahmen der Plattformfunktionen durch Mandanten bearbeitet werden.
- Nutzungs-, Audit-, Zugriffs- und technische Daten (z. B. Logfiles, IP-Adressen, Zugriffszeiten, System-IDs)
- Support-, Fehler- und Kommunikationsdaten (z. B. E-Mails, Chat- oder Ticketsystem-Anfragen)

Die Bearbeitung von versicherungsrelevanten oder besonders schützenswerten Personendaten erfolgt ausschliesslich im Auftrag und nach Weisung der jeweiligen Mandanten, die für den rechtmässigen Umgang mit diesen Daten verantwortlich sind. Wie unter Ziffer 3 beschrieben, bearbeitet esurance diese Daten ausschliesslich im Auftrag und nach Weisung der Mandanten und nicht für eigene Zwecke.

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung der oben genannten Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung, Betrieb, Wartung und Weiterentwicklung der SaaS-Plattform und der Website
- Vertragserfüllung und Kundenbetreuung
- Systemsicherheit, Fehlerbehebung und Protokollierung
- Kommunikation mit Mandanten und Interessenten
- Analyse anonymisierter Nutzungsstatistiken zur Optimierung der Plattform
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Plattform und unserer Website;

Rechtsgrundlagen für die Bearbeitung sind:

- die Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG / Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- berechtigte Interessen an einem sicheren und effizienten Betrieb der Systeme (Art. 31 Abs. 1 DSG / Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Einwilligung, soweit erforderlich (z. B. bei Cookies oder Newsletter-Anmeldung). Soweit uns eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt wurde, bearbeiten wir die Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

6. Datenweitergabe und Auftragsbearbeiter

esurance kann zur Erfüllung der oben genannten Zwecke spezialisierte Dienstleister (Auftragsbearbeiter) beiziehen. Diese werden sorgfältig ausgewählt, vertraglich zur Einhaltung von Datenschutzstandards verpflichtet und dürfen die Daten nur gemäss dem Auftrag und den Weisungen von esurance bearbeiten. esurance veröffentlicht eine stets aktuelle Liste der eingesetzten Auftragsbearbeiter (Subprozessoren) unterhttps://trust.esurance.ch .

Mandanten werden über wesentliche Änderungen oder Neuzugänge rechtzeitig informiert und können innerhalb von 60 Tagen Einspruch erheben, sofern die Änderung für sie wesentliche Auswirkungen hat.

Es finden regelmässige Lieferanten- und Sicherheitsüberprüfungen (Supplier Reviews) gemäss ISO 27001 statt.

7. Internationale Datenübermittlungen

Die primäre Datenbearbeitung erfolgt in Rechenzentren in der Schweiz und der Europäischen Union. Es muss aber insbesondere auch mit der Übermittlung der Daten in alle Länder gerechnet werden, in welchen sich die von esurance benutzten Dienstleister befinden (siehe Angaben in Ziff. 6), im Ausnahmefall können die Daten irgendwo auf der Erde bearbeitet werden.
Soweit Daten in Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau (gemäss der Länderliste der Datenschutzverordnung) übermittelt werden, stellt esurance durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln (SCCs) sowie notwendigenfalls durch ergänzende technische und organisatorische Massnahmen ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

8. Cookies und Webanalyse

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um die Funktionalität sicherzustellen und die Nutzung zu analysieren. Für optionale Analyse-Cookies holen wir – soweit rechtlich erforderlich – Ihre Einwilligung über ein Consent-Tool ein.

9. Datensicherheit

esurance betreibt ein Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) nach ISO/IEC 27001.

Zu den umgesetzten technischen und organisatorischen Massnahmen gehören insbesondere u. a. Zugriffskontrollen, Verschlüsselung (at rest und in transit), Multi-Factor-Authentifizierung, Netzwerksegmentierung, sichere Softwareentwicklung, regelmässige Penetrationstests, Protokollierung und Backup-Verfahren.

Sicherheitsvorfälle werden nach festgelegtem Incident-Response-Prozess behandelt und – sofern gesetzlich oder vertraglich erforderlich – unverzüglich gemeldet.

10. Aufbewahrung und Löschung

esurance bearbeitet die Daten so lange, wie es die Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und ihre berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löscht oder anonymisiert esurance die Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen ihrer üblichen Abläufe.

11. Elektronische Kommunikation

Die Kommunikation im Rahmen der Nutzung der SaaS-Plattform erfolgt grundsätzlich elektronisch (z. B. über Systembenachrichtigungen, E-Mail oder Chat).
Diese Kommunikationsformen gelten – soweit gesetzlich zulässig – der Schriftform gemäss Art. 12 ff. OR als gleichgestellt.

12. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben – im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze – das Recht auf:

- Auskunft über die sie betreffenden Personendaten
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Einschränkung der Bearbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen Bearbeitungen, soweit sie auf einem berechtigten Interesse beruhen
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft

Betroffene, die die Plattform als Endnutzer über einen Mandanten verwenden, müssen ihre Rechte direkt gegenüber dem jeweiligen Mandanten geltend machen.

Zur Wahrnehmung dieser Rechte prüft esurance die Identität der anfragenden Person, um unbefugte Zugriffe zu verhindern (z. B. durch Abgleich der geschäftlichen E-Mail-Adresse oder zusätzliche Authentifizierung). Die Bearbeitung solcher Anfragen erfolgt in der Regel innerhalb von 30 Tagen.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (http://www.edoeb.admin.ch).

Anfragen können an support@esurance.ch oder schriftlich an die oben genannte Postadresse gerichtet werden.

13. Datenschutz durch Technikgestaltung

esurance berücksichtigt Datenschutzgrundsätze bereits bei der Planung und Entwicklung neuer Funktionen („Privacy by Design“) und stellt sicher, dass standardmässig nur die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Personendaten bearbeitet werden („Privacy by Default“).
Bei neuen oder geänderten Bearbeitungen mit potenziell hohem Risiko führt esurance eine Datenschutz-Folgenabschätzung (DPIA) gemäss Art. 22 DSG durch.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

esurance kann diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anpassen. Die jeweils aktuelle Fassung ist jederzeit unter http://trust.esurance.ch abrufbar.

Bei wesentlichen Änderungen werden Mandanten aktiv informiert. Sofern eine Einwilligung erforderlich ist (z. B. bei neuen Cookies oder Kommunikationskanälen), erfolgt die Umsetzung erst nach ausdrücklicher Zustimmung.